

4. Información Adicional

Guía de Problemas y Resoluciones

Problema	Resolución
No puedo conectar la corriente eléctrica.	Verifique si el cable eléctrico está conectado correctamente.
La pantalla LCD no enciende.	Verifique si el cable eléctrico está conectado correctamente.
No puedo oír la señal de conexión de la llamada desde el auricular.	Verifique si el auricular está conectado al Teléfono de Video.
No puedo hacer una llamada	Verifique si el cable de Internet esta conectado.
	Verifique si el Teléfono de Video esta conectado a internet. Refiérase a <Ver Estado>.
	Si el Teléfono de Video está conectado a una red ITSP (Internet Telephony Service Provider), verifique que la luz de registro se enciende. Si no, compruebe si el servidor y la información de usuario son correctos.
	Si el Teléfono de Video está conectado a una red ITSP, la persona que llama no puede ser registrada en la misma red.
	Si usted esta utilizando la función de marcado rápido, verifique si los números están correctamente guardados en la Guía Telefónica.
Si la persona que llama usa un Teléfono de Video instalado sobre una red privada o sistema de "firewall", la llamada no puede ser conectada.	
No puedo recibir llamadas	Si el Teléfono de Video está instalado sobre una red privada o un sistema de "firewall", usted no puede recibir la llamada.
Cuando recibo una llamada, la pantalla es visible, pero no hay ningún Timbre de llamada.	Verifique si el nivel de volumen del timbre de llamada es configurado más alto que '1' en el menú de "Ajustes".
La llamada es conectada, pero la pantalla de la persona que llama es oscura y la calidad de sonido es pobre.	Si el Teléfono de Video es instalado sobre una red privada o detrás de un "firewall", usted no puede recibir en la pantalla la persona que esta llamando.
	Compruebe y verifique si una cámara es conectada al Teléfono de Video de la persona que llama.
La llamada es conectada, la pantalla es visible, pero no hay ningún sonido.	Compruebe y verifique si el auricular de la persona que llama trabaja.
	Aumente el nivel del volumen.

Guía de Problemas y Resoluciones

La llamada es conectada, tanto el audio como el video están presentes, pero la persona que llama no me puede ver o escuchar.	Compruebe y verifique si el Teléfono de Video de la persona que llama está instalado sobre una red privada o un sistema de "firewall".
	Compruebe y verifique si el camino de entrada audio/video está configurado correctamente durante una llamada.
	Verifique si el dispositivo de audio/video de la persona que llama trabaja correctamente.
La llamada es conectada, tanto el audio como el video están presentes, pero la persona que llama me puede ver pero no me puede escuchar.	Verifique si el camino de entrada de audio está configurado correctamente durante una llamada.
	Verifique si el dispositivo de audio de la persona que está llamando trabaja correctamente.
La llamada es conectada, tanto el audio como el video están presentes, pero la persona que llama me puede escuchar pero no me puede ver.	Verifique si el camino de entrada de video está configurado correctamente durante una llamada.
	Verifique si el dispositivo de video de la persona que está llamando trabaja correctamente.
La pantalla de la persona que esta llamando está congelada y no hay ningún sonido.	Verifique que el Teléfono de Video está conectado a Internet correctamente.
	Verifique que el Teléfono de Video de la persona que esta llamando no fue desconectado de Internet.
Cuando el Teléfono de Video es conectado a un televisor, las imágenes mostradas sobre la pantalla LCD y la TV son diferentes.	Cuando el puerto de salida de vídeo externo es conectado a una TV, ciertas partes de la imagen no son mostradas como aparecen sobre la pantalla LCD de su Teléfono de Video.

Mensajes de Advertencia

El siguiente cuadro describe los mensajes de advertencia y sus significados.

Mensaje de Advertencia		Descripción
Encendido	Cargando del sistema...	Ajustes de datos personales están siendo cargados.
	Ajuste de tiempo actual...	La conexión al servidor NTP está siendo realizada.
	Iniciando el Menú GUI	Los datos de imagen para GUI están siendo sometidos a descompresión.
	FALLA DE REGISTRO	El Teléfono de Video está intentando conectarse al Servidor de Registro, pero no hay ninguna respuesta.
Configurando DHCP	Conectando al Servidor DHCP ... Configuración de Red. Presione '#' para interrumpir.	La conexión al servidor DHCP está siendo realizada.
	Falla de Ajuste de Red. Presione '#' para interrumpir.	El Teléfono de Video está intentando conectarse al Servidor DHCP, pero no hay ninguna respuesta.
Configurando ADSL	Conectando al Servidor ADSL... Configuración de Red. Presione '#' para interrumpir.	La conexión al servidor ADSL está siendo realizada.
	Falla de Ajuste de Red. Presione '#' para interrumpir.	El Teléfono de Video está intentando conectarse al Servidor ADSL, pero no hay ninguna respuesta.
Intentando hacer una llamada	El teléfono está ocupado ahora.	La persona que llama está en la otra línea.
Durante la sesión de Llamada.	MUDO	Usted está en el modo "Mudo"
	PRIVADO	Usted está en el modo "Privado"
	EN ESPERA	Usted está en el modo "En Espera". (Video & Audio)
Después de completar una Llamada.	Espere un minuto...	La Configuración de Usuario está siendo guardada o el menú está siendo cambiado.
Ajuste de Configuración de Usuario	Contraseña Inválida.	Su contraseña es incorrecta.
	Iniciando el Sistema...	Toda la información personal esta siendo iniciada.
	Iniciando los datos de la guía telefónica.	Guía Telefónica & Lista de Llamadas están siendo iniciadas.

Especificaciones

Sistema Recomendación IETF : SIP(RFC 3261)
Video Recomendación ITU-T : H.263 Baseline Resolución CIF : 352 x 288 pixels Resolución QCIF : 176 x 144 pixels Max. frames por segundo : 30 fps(CIF, QCIF)
Audio Recomendación ITU-T : G.729, G.711(A-law, (-law), G.723.1 Frecuencia de Respuesta : 200 Hz ~ 3.4 KHz
Cámara 1/4 inch CCD Hi-Resolution Color Iluminación (min) : 10 lux(30 IRE), @F2.0 Vista de Campo Diagonal (max.) : 62 Pixels Efectivos : 270,000 pixels
Visualización Active Matrix TFT-LCD, 5.6inch Resolución: 960 x 234 pixels Dot pitch(mm) : 0.118(W) x 0.362(H)
Red LAN : 10/100 Base-T(RJ-45 jack) ADSL, Cable Interface
Internet Protocol TCP/IP, UDP, ICMP, DHCP, NTP, HTTP etc.
Actualización y Configuración Actualización Remota: Descargando la última versión S/W desde el servidor utilizando HTTP
Sistema Eléctrico Voltaje de Operación: +5V Consumo de Electricidad (Max.) : 10W Fuente de Electricidad (AC Adapter) : 100 ~ 240 AC compatible
Dimensión 225 mm x 175 mm x 74 mm(W x D x H)
ETC. Guía Telefónica(max. 300 units), Lista de Llamadas(max. 90 units) , Calendario, Tiempo Global, Calculadora

*El exterior y especificaciones pueden ser cambiados, sin el aviso, para mejorar el diseño y el funcionamiento del Teléfono de Video.