



## Cómo utilizar el IRIS 3000® en ambientes que no son residenciales

El Teléfono de Video IRIS 3000 está configurado para la mayoría de ambientes de redes residenciales. Algunos servidores de seguridad en compañías, hoteles y otros ambientes que no son residenciales tienen un software conocido como "Firewall" que controla las conexiones que se realizan a Internet, y pueden afectar la capacidad del IRIS 3000 para acceder a Internet.

Este documento describe cómo configurar el IRIS 3000 en un ambiente con redes de servidores de seguridad.

### Configuración del "Firewall"

Algunos servidores de seguridad "Firewall" pueden bloquear determinados puertos requeridos para que el IRIS 3000 pueda funcionar correctamente. En el dispositivo del "Firewall", asegúrese de activar las siguientes opciones:

#### Salida y Entrada:

- UDP 5065-5066 (SIP registration port)
- UDP 5000-5001, 9000-9201 (RTP Media port range)

### Dirección IP Pública/DMZ/ALG

- Asignar una dirección IP pública y colocar el IRIS 3000 fuera de la interfaz externa de su firewall es una alternativa fácil de realizar cambios en su firewall.
- Configure su firewall para que el IRIS 3000 esté en la "zona desmilitarizada" o DMZ de su firewall, es un medio eficaz para abrir los puertos necesarios.
- Algunos firewall pueden tener "Application Layer Gateway" (ALG) para apoyar el protocolo SIP. Nosotros recomendamos que esta función esté deshabilitada para el uso con el IRIS 3000.

### DHCP/Dirección IP

De forma predeterminada, el IRIS 3000 buscará un servidor DHCP para obtener una dirección IP. Como alternativa, usted puede especificar manualmente una dirección IP estática en el IRIS 3000. Para obtener más información, consulte la Guía del Usuario del IRIS 3000 en [www.myacn.com](http://www.myacn.com) o [www.myacncanada.ca](http://www.myacncanada.ca).

### Ancho de Banda

La configuración predeterminada del ancho de banda del IRIS 3000 ancho de banda está configurada a 256 kbps. Para el óptimo rendimiento del teléfono de video, se recomienda un mínimo de 365 kbps de velocidad "upload" por llamada con el teléfono de video. La velocidad "upload" se puede verificar en [speed.acndigital.net](http://speed.acndigital.net).

El ancho de banda del IRIS 3000 también puede ser reducido. Para obtener más información sobre cómo cambiar la configuración del ancho de banda, consulte la Guía del Usuario del IRIS 3000.

### IRIS 3000 y PBXs

El IRIS 3000 no trabajará con las interfaces PBXs.

