

Algunos clientes pueden requerir cambios en las configuraciones durante el proceso de instalación. Esto afecta principalmente a los clientes que tienen actualmente un proveedor que utilice una configuración específica PPPoE. Esta lista continúa cambiando pero **puede** aplicarse a **algunos** usuarios que tengan Internet de alta velocidad desde la siguiente lista de los proveedores:

ESTADOS UNIDOS			CANADÁ	
ACN	Covad	Southwestern Bell	ACN	Shaw
Ameritech.net	EarthLink DSL (MindSpring)	Sprint FastConnect	Bell Canada	Telus
Bell Advantage	PacBell DSL	Time Warner	Rogers	Videotron
Bell Canada	Qwest	Verizon		
BellSouth	SNET			

Si usted no está seguro de su configuración, por favor comuníquese con su proveedor de servicios de Internet. Para completar este proceso, usted necesitará su nombre de usuario y contraseña que le fue asignado por su proveedor de servicios de Internet.

Si su servicio de Internet de alta velocidad utiliza una configuración específica PPPoE, usted debe cambiar la configuración de fábrica de su Adaptador de Teléfono Digital ACN ANTES de continuar con el proceso de instalación.

CONFIGURACIÓN DE PPPoE EN EL ADAPTADOR DE TELÉFONO DIGITAL ACN

Asegúrese que su computadora esté conectada a Internet con su actual servicio de Internet de alta velocidad. Si ha cambiado su configuración en un intento de instalar el servicio, por favor regrese a su configuración inicial.

- Utilizando un puerto abierto LAN o Ethernet en su computadora, conecte su computadora al puerto LAN en el Adaptador de Teléfono Digital ACN con el cable Ethernet que se le proporcionó.
- Conecte su Adaptador de Teléfono Digital ACN a un enchufe eléctrico.
- Inicie el navegador de Internet en su computadora.
- En el campo de direcciones en el navegador de su computadora, ingrese la dirección IP establecida en su adaptador 192.168.0.1 y luego oprima Enter.
- Usted verá una pantalla. (Ver **5**) En el campo de nombre de usuario ingrese "user" y "acnvoip" en el campo de Contraseña, y luego oprima OK/Enter.
- Una nueva pantalla aparecerá. (Ver **6**) Seleccione Router y luego seleccione WAN Setup.
- Seleccione PPPoE desde el menú de Tipo de Conexión. (Ver **7**)
- Ingrese el nombre de usuario, proporcionado a usted por el Proveedor del Servicio de Internet, en el campo del Nombre de Usuario PPPoE. (Ver **8**)
- Ingrese la contraseña, proporcionada a usted por el Proveedor del Servicio de Internet, en el campo de Contraseña PPPoE. (Ver **8**)
- Haga clic en Enviar Todos los cambios.

Nota: la dirección IP establecida antes que el equipo es configurado con el servicio ACN es 192.168.0.1. Una vez el servicio ha sido establecido la nueva dirección establecida será 10.100.1.1.

Su Adaptador de Teléfono Digital ACN no esta configurado para trabajar con su servicio de Internet de alta velocidad. Ahora usted puede utilizar las instrucciones de la Instalación Básica o las instrucciones de la Instalación Alterna incluidas en un Equipo de Bienvenida.

