

Algunos clientes pueden requerir cambios en las configuraciones durante el proceso de instalación. Esto afecta principalmente a los clientes que tienen actualmente un proveedor que utilice una configuración específica PPPoE. Esta lista continúa cambiando pero puede aplicarse a algunos usuarios que tengan Internet de alta velocidad desde la siguiente lista de los proveedores:

ESTADOS UNIDOS			CANADÁ
ACN	EarthLink DSL (MindSpring)	Southwestern Bell	ACN
Ameritech.net	PacBell DSL	Sprint FastConnect	Bell Canada
Bell Advantage	Qwest	Time Warner	Shaw
BellSouth	SNET	Verizon	TELUS
Covad			Videotron

**Si usted no está seguro de su configuración, por favor comuníquese con su proveedor de servicios de Internet. Para completar este proceso, usted necesitará su nombre de usuario y contraseña que le fue asignado por su proveedor de servicios de Internet.**

**Si su servicio de Internet de alta velocidad utiliza una configuración específica PPPoE, usted debe cambiar la configuración de fábrica de su Teléfono de Video ACN ANTES de continuar con el proceso de instalación.**

## CONFIGURACIÓN DE PPPoE EN EL TELÉFONO DE VIDEO ACN

1. Oprima la tecla de **MENU**.
2. Oprima la tecla de la Flecha Hacia la Derecha dos veces y oprima **OK** una vez que el Menú de Configuraciones es seleccionado.
3. Seleccione Configuración del Sistema y oprima **OK**.
4. Seleccione Red y oprima **OK**.
5. Oprima la tecla de la Flecha Hacia Abajo una vez DHCP es seleccionada.
6. Oprima la tecla de la Flecha Hacia la Derecha para cambiar DHCP a PPPoE.  
*NOTA: Oprima la tecla CAPS para cambiar entre números, letras minúsculas y mayúsculas.*
7. Oprima la tecla de la Flecha Hacia Abajo y seleccione Nombre del Servidor. El Nombre del Servidor será proporcionado por su ISP (Proveedor de Servicios de Internet). Déjelo en blanco si no tiene la información del Nombre del Servidor. Por favor, tenga en cuenta que el Nombre del Servidor es sensible a letras mayúsculas y minúsculas.
8. Después de ingresar el Nombre del Servidor oprima la tecla de la Flecha Hacia Abajo y seleccione el Nombre de Usuario. El Nombre de Usuario será proporcionado por su ISP. Por favor, tenga en cuenta que el Nombre de Usuario es sensible a letras mayúsculas y minúsculas.
9. Después de ingresar el Nombre del Servidor oprima la tecla de la Flecha Hacia Abajo y seleccione la Contraseña. La Contraseña será proporcionada por su ISP. Por favor, tenga en cuenta que la Contraseña es sensible a letras mayúsculas y minúsculas.
10. Después de ingresar la Contraseña oprima la tecla de la Flecha Hacia Abajo, y seleccione Configuración Net. Oprima la tecla BACK y oprima **OK**.

Una vez la información PPPoE es ingresada correctamente, el teléfono de video recibirá una dirección IP y el proceso de registro comenzará.