

A large, light gray graphic of a stylized arrow pointing upwards and downwards, centered on the page. The arrow is composed of several thick, rounded segments.

GUÍA DE CARACTERÍSTICAS
DEL SERVICIO TELÉFONICO
DIGITAL ACN

ACN | **DIGITAL**
PHONE SERVICE



TABLA DE CONTENIDO

Haciendo Llamadas Telefónicas.....	2
Accesando a Su Cuenta por Internet.....	2
Facturación.....	2
Registro de Llamadas.....	2
Correo de Voz y Mensajes de Alertas.....	3
Saludos del Correo de Voz.....	3
Conexión de Voz.....	5
Notificación de Correo Electrónico.....	6

CARACTERÍSTICAS

Llamada en espera.....	7
ID de Llamadas.....	7
Transferencia de Llamadas.....	7
Llamada de Vuelta Automática (*69).....	9
Llamada en Conferencia.....	9
Último Número Marcado.....	9
Llamadas Rápidas 8.....	9
Número de Teléfono Virtual.....	9
Adaptador de Teléfono ACN y/o Teléfono de Video Adicional.....	10

HACIENDO LLAMADAS TELEFÓNICAS

LLAMANDO A NÚMEROS DE TELÉFONO EN CANADÁ Y LOS ESTADOS UNIDOS

Directorio de Asistencia: 411

Emergencia: 911

Llamadas Locales: Marque 1 + Código de Área + Número de Teléfono

(Ejemplo: 1-281-555-1212)

Larga Distancia (Canadá y Estados Unidos): Marque 1 + Código de Área + Número de Teléfono

(Ejemplo: 1-248-555-1212)

LLAMADAS INTERNACIONALES

Para hacer llamadas internacionales, marque 011 + (código del país) + número de teléfono. Información de tarifas de llamadas internacionales y código del país están disponibles en:

www.myacn.com.

ACCESANDO A SU CUENTA POR INTERNET

Usted puede ingresar a su cuenta del Servicio Telefónico Digital ACN en internet para manejar ajustes y opciones que usa el navegador estándar de Internet. Vaya a **www.myacn.com** y entre su nombre de usuario y contraseña (establecido durante el proceso de inscripción del Servicio Telefónico Digital ACN) en los espacios correspondientes. Una vez que haya ingresado, puede ver y manejar su servicio.

SI USTED OLVIDO SU NOMBRE DE USUARIO Y CONTRASEÑA

1. Vaya a: **www.myacn.com** y de clic en "Olvido su Nombre de Usuario o Contraseña" en el lado izquierdo de la página.
2. Entre su nombre. Si olvidó su nombre de usuario, por favor contacte al Servicio al Cliente de ACN como se indica directamente en la página.
3. Entre su código postal de facturación
4. Seleccione la pregunta de seguridad apropiada del menú que aparece en la parte de abajo.
5. Entre su respuesta y de clic en el botón de "Cambiar Contraseña"
6. Haga cualquier cambio necesario y de clic en "guardar"

FACTURACIÓN

PARA VER EL BALANCE DE SU CUENTA

1. Después que haya ingresado, un resumen de su facturación aparecerá como parte de la página principal de su cuenta.
2. Seleccione Historia de Pago de Facturación en el lado izquierdo de la página para su pago y fecha detalla de la factura.
3. Haga clic en la factura específica que usted desea ver.

PARA CAMBIAR LA INFORMACIÓN DE LA TARJETA DE CRÉDITO

1. Después que haya ingresado, haga clic en Administrar Pagos de Facturación en el lado izquierdo de la página.
2. Haga cualquier cambio necesario y luego de clic en guardar los cambios.

REGISTRO DE LLAMADAS

Usted verá una demostración de todas las llamadas realizadas y recibidas a su número telefónico a lo largo de los últimos siete días. Su página inicial de la cuenta del Teléfono Digital ACN automáticamente mostrará un mínimo de las últimas cinco llamadas recibidas y las últimas cinco llamadas realizadas cada vez que usted se conecta a su cuenta. Sin embargo, usted puede ver todos los detalles de las llamadas antes del mes en páginas adicionales.

PARA ACCESAR A SU REGISTRO COMPLETO DE LLAMADAS

1. Después que haya ingresado, seleccione Registro de Llamadas al lado izquierdo del panel de control.
2. Usted verá un menú para Número de teléfono, Período y Tipo de Llamada.
3. Seleccione los parámetros que usted está interesado en ver.

CORREO DE VOZ Y MENSAJES DE ALERTA

El Servicio de Correo de Voz del Teléfono Digital ACN le da el control completo. Usted puede escuchar sus mensajes en internet, recibir notificaciones de correo electrónico cuando usted tiene nuevos mensajes y tener acceso a su correo de voz por teléfono.

RECUERDE: Su contraseña de correo de voz al principio es 1234. Cuando usted marca a su correo de voz por primera vez, siga las instrucciones para cambiar su contraseña a una que usted pueda recordar, teniendo presente que su contraseña debe ser de 4 dígitos.

ACCESO A SU CORREO DE VOZ UTILIZANDO SU TELÉFONO DIGITAL

Llame a su número de teléfono del Servicio Telefónico Digital de ACN. Entre su contraseña de 4 dígitos. Siga las instrucciones para escuchar los mensajes, guardarlos o borrarlos, para actualizar o cambiar su saludo, y mucho más.

ACCESO A SU CORREO DE VOZ SIN TELÉFONO

Llame a su número de teléfono del Servicio Telefónico Digital de ACN. Cuando usted escuche el saludo del correo de voz, presione la tecla de * para interrumpir el saludo. Luego, siga las instrucciones para escuchar los mensajes, guardarlos o borrarlos, para actualizar o cambiar su saludo, y mucho más.

ADMINISTRANDO SU CORREO DE VOZ

SALUDO DEL CORREO DE VOZ

El saludo del correo de voz es un mensaje grabado para las personas que lo llaman y alcanzan ser atendidos por el correo de voz. Obtenga el acceso a su correo de voz para utilizar estas funciones.

Grabación de su Nombre Personalizado

Seleccione de las siguientes opciones después de entrar al Menú Principal utilizando la tecla de * y escogiendo la opción 2 para entrar al Menú de Nombre Personalizado:

- Oprima 1 para Grabar el Nuevo Saludo
- Oprima 2 para Escuchar el Saludo Actual
- Oprima * para Regresar al Menú Anterior
- Oprima # para Guardar la grabación

Para Grabar un nuevo Saludo de Ocupado, oprima 2 (dos). Seleccione de las siguientes opciones:

- Oprima 1 para Grabar el Nuevo Saludo
- Oprima 2 para Escuchar el Saludo Existente
- Oprima 3 para Regresar al Sistema de Saludo
- Oprima * para Regresar al Menú Anterior
- Oprima # para Repetir el Menú

Para Grabar un nuevo Saludo Sin Respuesta, oprima 3 (tres). Seleccione de las siguientes opciones:

- Oprima 1 para Grabar el Nuevo Saludo
- Oprima 2 para Escuchar el Saludo Existente
- Oprima 3 para Regresar al Sistema de Saludo
- Oprima * para Regresar al Menú Anterior
- Oprima # para Repetir el Menú

NUEVO MENSAJE DEL CORREO DE VOZ

Hay diferentes maneras de recibir una alerta cuando usted tiene un nuevo mensaje de voz:

1. Cuando usted levanta la bocina del teléfono de su Adaptador de Teléfono de ACN o del Teléfono de Video, escuchará un tono diferente y rápido antes de que escuche el tono de la línea si usted tiene un nuevo mensaje.
2. En el Teléfono de Video, un símbolo de “sobre” aparecerá encendido indicando que tiene un nuevo mensaje.
3. En Internet: e click en ícono de Correo de Voz dentro de la opción de mensajes.

Escuchar y guardar mensajes desde su Correo de Voz utilizando un teléfono.

Entre a su correo de voz utilizando una de las opciones que se presentan a continuación.

- Oprima 1 para Escuchar sus mensajes
- Oprima # para Guardar su mensaje actual
- Oprima 4 para Repetir el mensaje actual
- Oprima 7 para Borrar el mensaje actual
- Oprima 5 para Escuchar el mensaje del sobre
- Oprima 6 para Escuchar el próximo mensaje
- Oprima 8 para Regresar la llamada
- Oprima 9 para opciones adicionales
- Oprima * para Regresar al Menú anterior

ADMINISTRANDO SU BUZÓN DE CORREO DE VOZ POR INTERNET CON SU COMPUTADORA

Para escuchar mensajes desde su computadora:

1. Después que haya ingresado, haga clic en el ícono de Mensajes (al lado izquierdo del panel de control)
2. La página de Correo de Voz será actualizada con cualquier mensaje recibido.

Para abrir un mensaje utilizando su computadora

1. Desde la página de Mensajes, usted verá el Tipo, Quien lo Envía, Tema, Recibido y Tamaño de los mensajes en su buzón.
2. Si el identificador de llamada no está bloqueado, el número de teléfono de la persona que llama será mostrado en la columna “de”. Si el identificador de llamada está bloqueado, usted verá “restringido” en la columna “de”.
3. Para escuchar un mensaje, haga clic en el mensaje apropiado como se muestra en la columna de “tema”.
Nota: asegúrese que los “speakers” de su computadora están encendidos.
4. El correo de voz que se escucha a través de la computadora puede presentar error en la aplicación por los archivos de audio.
5. Una vez que el mensaje es escuchado, salga de su aplicación de “media player”

Notas:

- *Un mensaje sin leer aparecerá en la vista de archivos con texto sobresaliente. Después de la lectura del mensaje, aparecerá en la vista de archivos con texto normal.*
- *Usted puede obtener sus mensajes desde cualquier computadora con acceso a Internet y buscador de web.*

Para borrar mensajes utilizando su computadora

1. Desde la página de Mensajes, verifique el menú al lado del mensaje (s) para ser borrados.
2. Seleccione la opción de Borrar desde la caja de menú (parte de abajo de la pantalla)
3. Clic en el ícono de Ir.

Para guardar los mensajes recibidos utilizando su computadora

1. Desde un mensaje abierto recibido, haga clic en el botón de Guardar y navegue al directorio al cual le gustaría guardar el mensaje
2. Para guardar un mensaje adjunto, haga clic en el botón de Guardar al lado del nombre del archivo.

Para clasificar los mensajes desde la Bandeja de entrada

Haga clic en uno de los siguientes títulos de columna:

- Tipo – para clasificarlo según el tipo de mensaje
- De – para clasificarlo por orden alfabético
- Tema - para clasificarlo por orden alfabético por tema
- Fecha - para clasificarlo cronológicamente por la fecha recibida
- Tamaño – para clasificarlo por tamaño

Nota: Cuando usted abre primero su correo de voz o la caja de alertas, los mensajes son clasificados con los mensajes más recientes de primero.

Para cambiar su contraseña a una nueva contraseña

1. Después que haya ingresado, seleccione Características y Servicios del panel de control izquierdo.
2. Seleccione Administrar Características
3. Verifique el cambio de su Contraseña de Correo de Voz en la sección de la página, verifique la caja de menú de cambio.
4. Haga clic en el ícono de guardar Todo en el lado derecho inferior de la página para guardar sus cambios
5. Su contraseña de correo de voz ahora está reinicializada a la contraseña 1234. Usted puede usar su teléfono para poner su contraseña de correo de voz a una nueva contraseña.

CONEXIÓN DE VOZ

Ahorre tiempo con la Conexión de Voz - cuando usted marca su número de teléfono desde su Teléfono Digital ACN, su sistema de correo de voz lo reconoce y lo lleva directamente al menú de correo de voz, evitando el saludo. Con la Conexión de Voz, usted puede poner otro número para tener acceso a sus mensajes de correo de voz directamente y evitar el saludo.

Para Usar Conexión de Voz

1. Después que haya ingresado, seleccione Características y Servicios del panel de control izquierdo.
2. Seleccione Administrar Características
3. Debajo de la sección de Conexión de Voz en la página, entre el número (s) de teléfono que usted desea autorizar para tener acceso a sus mensajes de correo de voz directamente
4. Haga clic en el ícono de guardar Todo en el lado derecho inferior de la página para guardar sus cambios
5. Su correo de voz puede ahora ser accesado directamente desde el número (s) de teléfono que usted autorizó en la página.

NOTIFICACIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO

Active la Notificación de Correo electrónico del Correo de Voz para enviar un mensaje electrónico cada vez que un nuevo mensaje de correo de voz es recibido. Cada mensaje de correo de voz aparecerá en un correo electrónico separado y, si la información de Identificación de la persona que llama está disponible, usted verá el número de teléfono en la línea de tema del correo electrónico. Usted también podrá ver si las personas que llaman marcan sus mensajes como urgente. La notificación de correo electrónico puede ser activada o desactivada en internet. Por favor note que los cambios a sus ajustes no surtirán efecto inmediatamente.

Para usar la Notificación de Correo Electrónico

1. Después que haya ingresado, seleccione Características y Servicios del panel de control izquierdo.
2. Seleccione Administrar Características
3. Debajo de la sección de Opciones de Entrega de Correo de Voz en la página, seleccione Enviar Notificación de Correo electrónico y entre la dirección de correo electrónico en donde usted quiere recibir los mensajes de voz.
4. Haga clic en el ícono de guardar Todo en el lado derecho inferior de la página para guardar sus cambios

ARCHIVOS ADJUNTOS DE CORREO DE VOZ

Cuando lo selecciona, usted puede enviar un correo electrónico de notificación cada vez que un nuevo mensaje de correo de voz llega así como archivos adjuntos (.wav)

- Escuche sus mensajes de voz a través de su computadora sin tener acceso a su sistema de correo de voz o cuenta en internet.
- Envíe el mensaje de voz vía correo electrónico
- Guarde el mensaje en su disco duro, CD-Room, etc.

La mayoría de los formatos "media players" funcionan. Esté seguro de completar el texto de Dirección de correo electrónico usando esta opción.

Para enviar un archivo de correo de voz a su correo electrónico

1. Después que haya ingresado, seleccione Características y Servicios del panel de control izquierdo.
2. Seleccione Administrar Características
3. Debajo de la sección de Opciones de Entrega de Correo de Voz en la página, seleccione Enviar Copia del Correo electrónico y entre la dirección de correo electrónico en donde usted quiere recibir los mensajes de voz.
4. Haga clic en el ícono de guardar Todo en el lado derecho inferior de la página para guardar sus cambios

CARACTERÍSTICAS

LLAMADA EN ESPERA (NO DISPONIBLE CON LOS TELÉFONOS DE VIDEO EN ESTE MOMENTO)

Nunca pierda una llamada con la Llamada en Espera. La llamada en espera lo alerta a usted de las llamadas entrantes cuando usted esta en el teléfono y le deja alternar entre las dos llamadas con tan solo oprimir un botón.

1. Cuando usted esta en el teléfono escuchará una serie de beeps que indican una llamada entrante. Usted podrá seguir su conversación en la llamada original o hablar con la otra persona.
2. Para hablar con la persona de la llamada entrante y poner a la otra persona en espera, oprima el botón de "Flash" de su teléfono (1-2 segundos) o brevemente mantenga oprimido el botón de "hang up" en su teléfono.
3. Una breve serie de 3-4 beeps indica que usted ha cambiado a la persona que lo esta llamando. Después de que usted ha terminado de hablar con la persona que lo llamo, vuelva a la llamada original presionando brevemente su botón de "Flash" o el botón de "hang up" otra vez.

ID DE LLAMADAS

La Identificación de la persona que llama le deja ver quien llama antes de que usted conteste. El ID de llamadas registra y almacena el número, hora y la fecha de cada llamada que usted recibe - incluso si usted no contesta la llamada. Refiérase al manual de su teléfono para ver información concreta sobre esta característica.

Usos para el ID de Llamadas

- Si usted está ocupado y gustaría proteger sus llamadas antes de que usted conteste - Vea la información del ID de llamadas para ver si le gustaría contestar a ese número.
- Si usted falló una llamada y ningún mensaje de voz fue dejado en su bandeja de entrada- Vea la historia del ID de llamadas en su teléfono para ver que llamada usted perdió.
- Si usted esta ya en el teléfono y escucha la Llamada en Espera - Vea la información del ID de llamadas para ver si usted quiere contestar la segunda llamada.

¿Cómo usar el ID de llamadas?

Estableza su teléfono con el ID de llamadas o su equipo de ID de llamadas usando las instrucciones del fabricante proveídas con su teléfono.

Notas:

1. *Un teléfono con la funcionalidad del ID de llamadas o un equipo de ID de llamada es requerido con esta característica para que pueda trabajar.*
2. *Cuando usted recibe una llamada, el número de la persona que llama será mostrado en la pantalla después del primer timbrado. La hora y la fecha de la llamada también serán mostradas. Algunos números de teléfono de las personas que llaman pueden estar bloqueados o de otra manera no disponible. En estos casos, el ID de la llamada se mostrará como no disponible.*

TRANSFERENCIA DE LLAMADA

Transfiere llamadas entrantes, incluyendo mensajes de correo de voz, en tiempo real a números de teléfono alternativos que usted suministra incluyendo su teléfono celular o el teléfono de oficina. Usted puede priorizar a que número de teléfono llamarán primero, segundo, tercero, etc., o usted puede tener todos los números de teléfono alternos simultáneamente. Cuando se activa la Transferencia de Llamada, todas las llamadas entrantes a cualquier número telefónico en su cuenta seguirán los ajustes de la transferencia de llamada.

TRANSFERENCIA DE LLAMADA – NINGUNA RESPUESTA

Esta característica le permite establecer que sus llamadas entrantes sean transferidas a otro número de teléfono automáticamente. Con esta selección, usted puede especificar el número de timbres de llamada que la persona escuchará antes de que la llamada sea transferida al número designado.

TRANSFERENCIA DE LLAMADA - OCUPADO

Con la Transferencia de Llamada - Ocupado, usted nunca perderá una llamada cuando su línea está ocupada. Las llamadas automáticamente serán dirigidas al número de teléfono alternativo que usted escoge. Si usted designa más de un número en la sección de Transferencia de Llamada Avanzada en su cuenta por internet, la llamada seguirá por la lista de números que usted especificó hasta que la llamada sea contestada. Llamadas sin contestar serán enviadas al correo de voz del último número de teléfono si usted designa suficientes timbres o a su Correo de Voz del Servicio Telefónico Digital ACN.

TRANSFERENCIA DE LLAMADA - SIEMPRE

Esta característica le permite establecer que sus llamadas entrantes sean transferidas a un número de teléfono de su opción automáticamente. Esta característica le permite gran flexibilidad si usted sabe que va a estar lejos de su Teléfono Digital ACN y quiere que todos los usuarios todavía puedan contactarlo en un número de teléfono específico.

TRANSFERENCIA DE LLAMADA – EXPANSIÓN DE LLAMADA

Esta característica le permite establecer que sus llamadas entrantes timbren en diferentes números de teléfono simultáneamente, así usted puede ser contactado por las personas que lo llaman tan rápido como sea posible sin ir a través de una serie de números diferentes en secuencia como lo es en la Transferencia de Llamada - Ocupado. Si ninguno de los números en la Expansión de Llamada es contestado, la llamada será enviada a su Correo de Voz del Servicio Telefónico Digital ACN.

Para activar la Transferencia de Llamada

1. Después que haya ingresado, seleccione Características y Servicios del panel de control izquierdo.
2. Seleccione Administrar Características
3. En la sección básica de Transferencia de Llamadas de la página, asegúrese que "off" es desactivado.
4. Seleccione la opción que usted prefiere: Ninguna Respuesta, Ocupado o Siempre.
5. Entre el número de teléfono o números que le gustaría que las llamadas sean transferidas

basado en la característica que usted selecciona.

6. Si usted designa múltiples números para la Transferencia de Llamada - Ocupado, bajo la sección de Transferencia de Llamada Avanzada, entre los múltiples números y seleccione la prioridad (orden en que los números de teléfono sean marcados) para cada número de teléfono alterno que usted entra.
7. Entre un nombre/descripción del número (s) telefónico al que usted transfiere sus llamadas. (Por ejemplo: Mi celular)
8. Asegúrese de entrar un número de teléfono de siete dígitos y código del país (si es aplicable)
9. Especifique el número de timbres permitido por cada número de teléfono alternativo.
10. (Opcional) Verifique todas las Llamadas de una vez (Expansión de Llamadas) para marcar a todos los números de teléfonos alternos simultáneamente.
11. Haga clic en el ícono de guardar Todo en el lado derecho inferior de la página para guardar sus cambios

Para desactivar Transferencia de Llamada y/o Expansión de Llamada

1. Después que haya ingresado, seleccione Características y Servicios del panel de control izquierdo.
2. Seleccione Administrar Características
3. En la sección básica de Transferencia de Llamada en la página, seleccione "off".
4. Haga clic en el ícono de guardar Todo en el lado derecho inferior de la página para guardar sus cambios

Nota: Usted también temporalmente puede desactivar la marcación para números específicos alternos siguiendo los pasos para activar la transferencia de llamada y verificando la caja de Número de teléfono apropiado.

LLAMADA DE VUELTA AUTOMÁTICA (*69)

La Llamada de Vuelta le permite automáticamente marcar el número de teléfono de su última llamada entrante, independientemente si usted lo contestó.

¿Cómo utilizar la Llamada de Vuelta?

Simplemente descuelgue su teléfono y marque *69. Su Servicio Telefónico Digital ACN marcará de vuelta el número de su última llamada entrante.

LLAMADA EN CONFERENCIA (NO DISPONIBLE CON EL TELÉFONO DE VIDEO EN ESTE MOMENTO)

La Llamada en Conferencia le permite tener una conversación con dos personas diferentes en un mismo momento.

¿Cómo utilizar la Llamada en Conferencia?

Mientras usted esta en una llamada con la primera persona oprima el botón de "flash" en su teléfono para poner a la primera persona en espera. Usted recibirá una señal de marcar en el cual debe marcarle a la segunda persona. Después que la segunda persona conteste el teléfono, oprima el botón de "flash" en su teléfono otra vez y las tres personas estarán conectados en la misma llamada.

ÚLTIMO NÚMERO MARCADO (*66)

Llame al último número que usted marcó. La mayoría de los teléfonos tienen una tecla para volver a marcar el último número, pero si el suyo no lo tiene... El Servicio Telefónico Digital ACN tiene la respuesta

¿Cómo utilizar el Último Número Marcado?

Para llamar al último número marcado, usted debe marcar *66

LLAMADAS RÁPIDAS 8

¡Ahorre tiempo con la marcación de Llamadas Rápidas! Marque a las personas con las que usted más habla con tan solo oprimir un botón en vez de marcar el número de teléfono completo. Usted puede personalizar y manejar sus números de teléfono, su número de marcado directamente en su teléfono y establecer a ocho números de llamadas rápidas.

¿Cómo establecer las Llamadas Rápidas 8?

Para programar un número de teléfono, entre en el código de estrella para Llamadas Rápidas 8 (*74), seguido de un número de dígito en el que usted quiere entrar como uno de sus ocho opciones de Llamadas Rápidas, seguidas del número telefónico que usted quiere asociar con ese número, seguido de la tecla * en su teléfono. Por ejemplo, para asignar el código 2 de Llamada rápida con el número 518-555-1212, marque *74 25185551212 y luego presione la tecla *. Un mensaje anuncia el éxito de la operación.

¿Cómo utilizar las Llamadas Rápidas 8?

Cuando usted quiere llamar a la persona, solamente entre el código de llamada rápida y oprima #

NÚMERO DE TELÉFONO VIRTUAL

Los Números de Teléfonos Virtuales son únicamente números de teléfono entrantes, permitiendo a las personas hacer llamadas locales a su Número de teléfono Digital ACN desde cualquier código de área doméstico - sin importar donde usted este localizado. Si usted recientemente se ha mudado, pero quiere que sus amigos todavía lo puedan llamar haciendo una llamada local, simplemente añada un Número de teléfono Virtual del área en donde vivía antes. O bien, usted puede tener un número de teléfono virtual en una ciudad donde usted tiene un negocio establecido, así que cuando los clientes en esa ciudad lo llamen, esto será una llamada local. Números de teléfono Virtuales proporcionan toda clase de flexibilidad y economía de bajos costos tanto para usted como para las personas que lo llaman.

¿Cómo trabajan los Números de Teléfonos Virtuales?

Su Servicio Telefónico Digital ACN incluye un número de teléfono virtual cuando usted se inscribe. Los Números de teléfono son números de teléfono adicionales que pueden ser usados para recibir llamadas entrantes y timbrarán a su mismo sistema telefónico. Por ejemplo, usted puede seleccionar 856-555-1234 cuando usted se inscribe y decide añadir un Número de teléfono Virtual de 612-555-1234 de modo que su hija que vive en el prefijo local 612 pueda llamarlo sin incurrir en gastos de larga distancia. Ella lo llama como una llamada local. En cualquier momento que alguien llame a uno u otro número, su teléfono sonará.

¿Cómo obtengo un Número de Teléfono Virtual?

1. Se requiere el envío del Equipo Principal a la cuenta (Adaptador de Teléfono ACN o Teléfono de Video ACN) para procesar el pedido.
2. Ingrese a su cuenta en **www.myacn.com**
3. Haga clic en el botón de Actualizaciones al lado izquierdo del panel de control.
4. Haga clic en el link de Ordenar Nuevo Número de Teléfono.
5. Haga clic en el botón de Añadir Número de Teléfono.
6. Siga las instrucciones en la pantalla.
7. Seleccione la opción de "Non Toll-Free"
8. Complete la sección de Escoja un Número de Teléfono.

Notas:

1. Verifique en Internet en **www.myacn.com** para la disponibilidad en un código de área específico e intercambios. Cargos mensuales adicionales se aplicarán.

ADAPTADORES DE TELÉFONOS ACN Y/O TELÉFONOS DE VIDEO ADICIONALES

Añada un Teléfono de Video a su plan de servicio y conéctese con otros en tiempo real, video de alta calidad. O viajes con su Adaptador de Teléfono Digital ACN, dejando uno en casa cuando usted está lejos.

Note: Añadiendo un dispositivo a una cuenta existente, todos los gastos para los Servicios Telefónicos Digitales ACN serán cargados en la misma tarjeta de crédito. Todos los servicios tendrán acceso a un ID de usuario y contraseña; y compartirán el acceso a todos los correos de voz y Libro de direcciones. Todos los números de teléfono en una Cuenta compartirán la misma Transferencia de Llamada.

Una solución alterna es la de establecer una nueva cuenta por cada nuevo Servicio Telefónico Digital ACN. Esto causaría una carga de Activación de Servicio adicional. Sin embargo, esto proporcionará un ID de usuario y contraseña único; y el acceso de correo de voz y Libro de direcciones sería separado. Esta solución también le permite administrar de una manera flexible sus opciones de Transferencia de Llamadas.

¿Cómo ordenar un adaptador de teléfono ACN y/o teléfono de video adicional?

1. Ingrese a su cuenta en **www.myacn.com**
2. Haga clic en Características y Servicios
3. Haga clic en el botón de Añadir
4. Haga clic en el link de Añadir Nuevo Número de teléfono o en el link de transferir Número de teléfono existente.

ACN[®] | **DIGITAL**
PHONE SERVICE