

Sí La Luz De “Power” No Está Encendida:

- Compruebe que el cable de electricidad está conectado al enchufe eléctrico más cercano y está conectado completamente a la parte de atrás del Teléfono de Video.
- Asegúrese que la luz de “Power” está encendida.
- Si el cable de electricidad está conectado a un protector contra descargas eléctricas, asegúrese que el protector está conectado o encendido.

Sí la luz de “register” no está encendida:

PASO 1: Pruebe Su Red

- Asegúrese que su Teléfono de Video está instalado correctamente. Para más detalles sobre cómo instalar su Teléfono de Video, por favor consulte la Guía de Rápida Instalación incluida con su Teléfono de Video o vea el video de demostración en Internet localizado en **es.acndigitalsupport.com**.
- Verifique que su conexión a Internet esté funcionando correctamente.
- A continuación, apague y desenchufe el Teléfono de Video, router y módem, y espere 5 minutos. Conecte su teléfono de video, router y módem. Luego, encienda el router y módem, y espere 3 minutos. Después que el router y el módem activen las luces verdes, usted debe encender el teléfono de video. Su Teléfono de Video empezará el proceso de registro. **Por favor no oprima ninguna tecla o trate de hacer llamadas hasta que luz verde de registro aparezca.** También, no apague el teléfono de video durante el proceso de registro.

Si su teléfono de video no se registra, por favor vaya al paso 2.

PASO 2: Pruebe su Router

La mayoría de los routers trabajan con su Teléfono de Video. Usted puede probar su router con los siguientes pasos:

- Apague y desenchufe el teléfono de video, módem y router.
- Espere 5 minutos.
- Conecte el cable azul Ethernet al puerto WAN de color azul en la parte de atrás de su teléfono de video.
- Conecte el otro extremo del cable azul Ethernet a la línea/puerto Ethernet en la parte de atrás de su módem.
- Conecte y encienda el módem (sólo el módem). Espere a que las luces del módem se activen completamente de color verde. Esto se puede demorar de 3-5 minutos.
- Conecte y encienda el teléfono de video.
- Su Teléfono de Video iniciará el proceso de registro. **Por favor no oprima ninguna tecla o trate de hacer llamadas hasta que luz verde de registro aparezca.** También, no apague el teléfono de video durante el proceso de registro.

Si el teléfono de video se registra, usted ha determinado que el problema de registro es con su router y el router puede necesitar algunas configuraciones adicionales.

Configuración de su router: (únicamente para usuarios avanzados)

Usted sólo debe intentar configurar el router, si tiene una comprensión avanzada de “Port Triggering” y cómo está conectado a su red. De otra manera, por favor contacte al Soporte Técnico ACN para obtener asistencia.

Si su Teléfono de Video ACN está conectado a un router, es posible que tenga que configurar el router para permitir que el dispositivo funcione. Para detalles sobre cómo configurar su router, consulte el Manual del Usuario que viene con su router o visite la página web del fabricante del router.

Una vez que haya localizado el Manual del Usuario del router, consulte la sección que pertenece a “Port Triggering” y “QoS Configurations”. Esta sección por lo general está localizada debajo de “Firewall, Applications & Gaming” o “Advanced”.

Las normas de su “Port Triggering” (Configuración de Puertos) deben ser configuradas a “UDP Ports 5000-5001, 5065-5066” y “9000-9201”, y “QoS” debe ser configurado para darle a su dispositivo ACN una “mayor” prioridad de red.

En algunos casos las configuraciones de “Port Triggering” y “QoS” no son efectivas. En esos casos, configure su router para que su teléfono de video puede trabajar con la funcionalidad de un router “DMZ” o desactivar la funcionalidad del router “SPI”, siguiendo las instrucciones proporcionadas en el Manual del Usuario de su router. Para obtener más información sobre los routers recomendados por ACN, por favor visite **es.acndigitalsupport.com**.